

Wir bestätigen der Praxis

Dr. med. Annette Hitzschke

die Umsetzung der sektorübergreifenden Qualitätsmanagement-Richtlinie des
Gemeinsamen Bundesausschusses (G-BA).

„Qualitätsmanagementsystem“

- **Grundelemente eines einrichtungsinternen Qualitätsmanagements**
 - ✓ Patientenorientierung - Mitarbeiterorientierung
 - ✓ Prozessorientierung
 - ✓ Kommunikation - Informationssicherheit
 - ✓ Verantwortung und Führung
- **Methoden und Instrumente**
 - ✓ u. a. Qualitätsziele, Selbstbewertung, Verantwortlichkeiten, Schnittstellenmanagement, Checklisten, Teambesprechungen, Schulungsmaßnahmen, Patientenbefragung, Mitarbeiterbefragungen, Fehler- und Beschwerdemanagement, Risikomanagement

Röthenbach an der Pegnitz, 06.03.2019

Referentin

Stefanie Spörlein

